Services Lia

Lia
Distribution
Les informaticiens associés
ليا للتوزيع

MAINTENANCE ET ASSISTANCE

# Vos logiciels et vos données, suivis par ceux qui les connaissent.

Sauvegarde de vos bases sur nos serveurs, assistance de vos utilisateurs, interventions à distance ou dans vos locaux.

**Mensuel ou annuel**

POURQUOI UN CONTRAT

## L'esprit tranquille

1. **Vos données à l'abri**
   Une copie de vos bases hors de vos locaux, sur nos serveurs, contrôlée régulièrement.
2. **Une réponse rapide**
   Assistance par téléphone du lundi au samedi, de 9 h à 17 h, réservée aux clients sous contrat.
3. **Des interventions tracées**
   Chaque intervention est décrite, datée et rattachée à votre contrat.
4. **Un budget maîtrisé**
   Un montant fixe, au mois ou à l'année, avec une remise sur l'annuel.

**Ceux qui connaissent vos logiciels**
LiaGestion, la gamme GedLia, votre matériel et votre réseau, suivis par la même équipe depuis 2007.

COMMENT ÇA MARCHE

## Une demande, une réponse

- **Vous nous appelez ou écrivez**
  Par téléphone, ou par le formulaire de contact avec une capture de l'écran.
- **Nous prenons la main**
  À distance, avec votre accord à chaque connexion, et chaque action notée.
- **Nous intervenons sur site**
  Quand le problème l'exige ; matériel, réseau, serveur.
- **Vous gardez la trace**
  Chaque intervention est décrite, datée et rattachée à votre contrat.

**Mises à jour comprises**
Dans toutes les formules, les mises à jour de vos logiciels Lia sont incluses.

☎ +216 31 234 586 · +216 26 332 343 · +216 98 473 637

www.liadistribution.com

FORMULES

# Trois niveaux de tranquillité

## Essentiel

Pour protéger vos données.

- ✓ Sauvegarde de vos bases sur nos serveurs
- ✓ Assistance par téléphone
- ✓ Centre d'aide et tutoriels
- ✓ Mises à jour des logiciels

## Pro

Tout Essentiel, et en plus :

- ✓ Intervention à distance
- ✓ Délai de prise en charge garanti
- ✓ Contrôle régulier des sauvegardes

## Premium

Tout Pro, et en plus :

- ✓ Interventions sur site incluses
- ✓ Suivi de votre matériel et de votre réseau
- ✓ Interlocuteur dédié

SANS CONTRAT ?

# Une intervention ponctuelle

Un poste qui ne démarre plus, un réseau, un serveur ? Nous intervenons à distance ou sur site, sur devis.

Postes et serveurs · Réseau · Matériel · Installation de logiciels

### Nous joindre

**+216 31 234 586**
**+216 26 332 343**
**+216 98 473 637**

Du lundi au samedi, de 9 h à 17 h.

**Demander une intervention**

**liadistribution.com/services**

Lia
Distribution
Les informaticiens associés
ليا للتوزيع

## Parlons de votre contrat


+216 31 234 586
+216 26 332 343
+216 98 473 637

contact@liadistribution.com
liainformatique2005@gmail.com
www.liadistribution.com

Immeuble Chérif, route de Sousse km 5,5, 2013 Ben Arous

Du lundi au samedi, de 9 h à 17 h


**Demander un contrat**
liadistribution.com/contact

**Les formules en détail**
liadistribution.com/services