POURQUOI UN CONTRAT

L'esprit tranquille

1. **Vos données à l'abri**
   Une copie de vos bases hors de vos locaux, sur nos serveurs, contrôlée régulièrement.

2. **Une réponse rapide**
   Assistance par téléphone du lundi au samedi, de 9 h à 17 h, réservée aux clients sous contrat.

3. **Des interventions tracées**
   Chaque intervention est décrite, datée et rattachée à votre contrat.

4. **Un budget maîtrisé**
   Un montant fixe, au mois ou à l'année, avec une remise sur l'annuel.

Ceux qui connaissent vos logiciels

LiaGestion, la gamme GedLia, votre matériel et votre réseau, suivis par la même équipe depuis 2007.

Lia
Distribution
Les informaticiens associés
ليا للتوزيع

Parlons de votre contrat

Demander un contrat
liadistribution.com/contact

Les formules en détail
liadistribution.com/services

+216 31 234 586
+216 26 332 343
+216 98 473 637

contact@liadistribution.com
liainformatique2005@gmail.com
www.liadistribution.com

Immeuble Chérif, route de Sousse km 5,5, 2013 Ben Arous

Du lundi au samedi, de 9 h à 17 h

Lia Distribution SARL · MF 1002295Y/A/M/000

Captures réalisées sur des données fictives.

Services Lia

MAINTENANCE ET ASSISTANCE

Vos logiciels et vos données, suivis par ceux qui les connaissent.

Sauvegarde de vos bases sur nos serveurs, assistance de vos utilisateurs, interventions à distance ou dans vos locaux.

Mensuel ou annuel

Lia
Distribution
Les informaticiens associés
ليا للتوزيع

COMMENT ÇA MARCHE

Une demande, une réponse

Vous nous appelez ou écrivez
Par téléphone, ou par le formulaire de contact avec une capture de l'écran.

Nous prenons la main
À distance, avec votre accord à chaque connexion, et chaque action notée.

Nous intervenons sur site
Quand le problème l'exige ; matériel, réseau, serveur.

Vous gardez la trace
Chaque intervention est décrite, datée et rattachée à votre contrat.

Mises à jour comprises
Dans toutes les formules, les mises à jour de vos logiciels Lia sont incluses.

FORMULES

Trois niveaux de tranquillité

Essentiel
Pour protéger vos données.

- ✓ Sauvegarde de vos bases sur nos serveurs
- ✓ Assistance par téléphone
- ✓ Centre d'aide et tutoriels
- ✓ Mises à jour des logiciels

Pro
Tout Essentiel, et en plus :

- ✓ Intervention à distance
- ✓ Délai de prise en charge garanti
- ✓ Contrôle régulier des sauvegardes

Premium
Tout Pro, et en plus :

- ✓ Interventions sur site incluses
- ✓ Suivi de votre matériel et de votre réseau
- ✓ Interlocuteur dédié

SANS CONTRAT ?

Une intervention ponctuelle

Un poste qui ne démarre plus, un réseau, un serveur ? Nous intervenons à distance ou sur site, sur devis.

Postes et serveurs · Réseau · Matériel · Installation de logiciels

Nous joindre

+216 31 234 586

+216 26 332 343

+216 98 473 637

Du lundi au samedi, de 9 h à 17 h.

Demander une intervention

liadistribution.com/services